

Los siguientes términos y condiciones de venta, (en lo sucesivo el **acuerdo**), regulan la compra de los artículos, accesorios y material discográfico (identificados en adelante, como **mercancía**, ofertados por En Espíritu & En Verdad, (**EEYEV**) a través de la dirección electrónica www.eeyev.com (en adelante como **el portal**), así como el uso del formulario (en lo sucesivo **invitación**), para la solicitud de asistencia a eventos y presentaciones.

Las palabras *Usted* y *su*, se refieren al usuario.

Al enviar su solicitud, usted acepta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones. Deberá leer y aceptar los términos y condiciones que se mencionan a continuación para dar continuidad a su solicitud.

Por lo tanto, al acceder **al portal**, y realizar cualquier compra, Usted se adhiere a los términos y condiciones establecidos en este **acuerdo**, al ser persona jurídica con capacidad y/o representación para ello, de conformidad con lo siguiente:

Para efectos del pago, **EEYEV** ha contratado los servicios y plataformas necesarios y por lo tanto al efectuar su pago, en dicho portal es posible que se le solicite información sobre su tarjeta que permite validar que Usted – y sólo Usted – se encuentra en posesión de su tarjeta y lo protege de un uso no autorizado de su cuenta.

Por seguridad, todas las entregas requieren de su firma. Si Usted no estuviera disponible en la dirección de envío para aceptar la entrega de su mercancía, considere enviarlos a una dirección donde se encuentre alguien en quien Usted confíe, y esté disponible para firmar la recepción de su paquete. Por favor tome nota, de que no podremos ajustar la dirección de envío una vez que su paquete ha sido liberado para entrega por parte de **EEYEV**. La propiedad y riesgo de pérdida de su mercancía será transmitida a Usted, al momento de la entrega.

Las órdenes colocadas en un fin de semana o día festivo, comenzarán con el procesamiento del pago en el día hábil siguiente. Se entenderá por días hábiles, los días de lunes a viernes, excluyendo días festivos.

Nota importante: El envío de la invitación no confirma la participación del equipo de En Espíritu & En Verdad en su evento.

1. HORAS DE OPERACIÓN.

Si Usted desea mayor información sobre cualquiera de nuestros artículos y sus precios, nuestro equipo de VENTAS está disponible para atenderlo, de lunes a viernes, de las 9:00 A.M a 4:00 P.M (horario de Chihuahua), en el correo logistica@eeyev.com

2. VENTA FUERA DE TERRITORIO NACIONAL.

EEYEV vende y entrega **mercancía** dentro y fuera del territorio nacional.

3. VENTA EXCLUSIVA A USUARIOS FINALES.

La venta que **EEYEV** realiza a través del portal, es destinada única y exclusivamente a usuarios y/o clientes finales. Si usted desea realizar una compra para alguna iglesia y/o librería, le sugerimos se comunique al correo electrónico anteriormente mencionado.

4. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO.

EEYEV sólo está obligado a realizar cambios, en el supuesto de que la **mercancía**: I. Presenten defectos y/o daños severos de fabricación; II. No corresponda a lo solicitado, por causas inherentes y comprobables a **EEYEV**, y; III. Se encuentre(n) con un maltrato considerable. En cualquiera de los supuestos anteriores, la **mercancía** deberá de ser devuelta a la dirección ubicada en BLVD. ORTIZ MENA #268, Colonia Las Quintas, C.P. 33860 Hgo. del Parral, Chih, dentro de los tres días posteriores, contados a partir de la recepción de los mismos.

5. EVIDENCIA DE LA COMPRA.

EEYEV le enviará una confirmación de su pedido por correo electrónico. Es importante y primordial, que Usted revise cuidadosamente el pedido realizado, antes de efectuar el pago del mismo. Debe tomar en cuenta, que a todos nuestros precios, se le agregará el costo de envío en base a la mercancía solicitada, destino y conformidad con nuestro sistema de entrega.

6. MÉTODOS DE PAGO.

Usted podrá pagar mediante tarjeta de crédito, débito y en tiendas de conveniencia referidas al momento de realizar su compra, con independencia de la institución financiera que las emita.

Al momento en que se coloque su orden, **EEYEV** obtendrá una aprobación previa por el monto de la orden.

7. ENVÍO Y ENTREGA.

La mercancía adquirida, se envía a través de diversas compañías de mensajería y paquetería. El tiempo estimado de entrega es de tres (3) a siete (5) días hábiles, dependiendo de la ruta y la plaza de destino.

8. PROCESAMIENTO DE LOS PEDIDOS.

La fecha estimada de envío para su pedido está basada en la disponibilidad de la mercancía en nuestro almacén. El tiempo de procesamiento de pago, y el tiempo de procesamiento de almacenaje, no incluye el tiempo en tránsito. Cabe destacar que el procesamiento del pago no comenzará hasta que recibamos una autorización completa por parte de la institución emisora.

EEYEV busca ofrecerle precios competitivos. Sin embargo, se reserva el derecho de cambiar los precios de venta al público en cualquier momento, sin previo aviso.

11. OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

EEYEV se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de venta en cualquier momento. Al realizar cualquier compra a través del portal, Usted acepta en forma expresa e irrevocable, el hecho de que este acuerdo, así como la relación con **EEYEV**, será regida e interpretada de acuerdo con las leyes Federales. En caso de controversia, Usted y **EEYEV**, se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, renunciando el usuario a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle en razón de su domicilio presente o futuro.

Acepto que **EEYEV** utilice la información de la invitación presente, con el fin de revisar la posible asistencia al evento y empatar agendas. Posterior a su revisión, el coordinador de logística de **EE&EV** se comunicará con usted a la brevedad. Todas las solicitudes se revisan a detalle y se comparan con el calendario del equipo y sus integrantes.

En caso de proceder, **EEYEV** le brindará un acuerdo mutuo con mayor detalle, así como también, una carta compromiso y *rider* técnico para continuar con el proceso su solicitud.